



JE RESERVE

temps périscolaires et restauration

toutes vos démarches en ligne



fb.com/villedelunion



[appli l'union connect](#)



www.ville-lunion.fr



Qu'est-ce que l'espace famille ?

C'est votre outil de services en ligne qui vous permet de réserver les activités périscolaires et la restauration pour votre enfant. Il est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

Vous retrouverez ici le mode d'emploi du module de réservation, étape par étape.

Je me connecte

Voici l'adresse à connaître et à enregistrer en favori pour profiter des services :

espace-citoyens.net/espacefamilleunions



TEMPS TOTAL :
2 MINUTES

1 **Cliquer sur le profil**

2 **puis cliquer sur l'onglet «modifier les réservations»**

SUIVEZ LE GUIDE

VOTRE ESPACE FAMILLE

s'ouvre. Il vous faut ensuite sélectionner l'enfant pour lequel vous souhaitez réserver une activité.

3 **CHOISIR** l'activité pour laquelle effectuer la réservation

Modifier les réservations			
ALAE matin et soir	Ecole Saint-Joseph - BORDÈS les Touzeux	du 04/09/2017 au 05/07/2018	
ALAE mercredi après-midi	Ecole Saint-Joseph - BORDÈS les Touzeux	du 04/09/2017 au 06/07/2018	
Restauration scolaire - ALAE midi	Ecole Saint-Joseph - BORDÈS les Touzeux	du 04/09/2017 au 06/07/2018	

3

après avoir lu le message d'information, aller en bas de page et cliquer sur «commencer».

4 **deux possibilités**

5

choisir d'appliquer une périodicité

pour identifier la période puis cliquer sur «suivant»

définir le cycle, puis cliquer sur suivant (pour cet exemple, rythme de 2 semaines choisi)

* Nota : les services ont déjà enregistré vos souhaits jusqu'à la fin de l'année scolaire 2017-2018. C'est pour cette raison que l'étape «annulation» apparaîtra avant l'étape «ajouter une réservation».

choisir les créneaux et cliquer sur «appliquer la périodicité»*

Un récapitulatif apparaît. Nota : si vous avez d'autres enfants, vous pouvez appliquer les mêmes choix en cochant la case en bas de page. Cliquez ensuite sur «aller à l'étape 2».

5 Choisir les créneaux, puis cliquer sur «aller à l'étape 2»

5

pour gérer ou modifier les réservations au cas par cas

6 **Valider les choix**

La réservation est terminée.

Restaurant scolaire

Pour inscrire votre enfant au restaurant scolaire ou à l'ALAE mercredi après-midi, suivez la même procédure en choisissant l'activité correspondante à l'étape 2.

A savoir

Pour réserver la plage horaire 17h-18h30, il faut auparavant cocher la case 16h30-17h (ou 15h30-17h les jours de TAP).

Pour signaler une absence

Reprenez à l'étape 2.

Attention : en cas d'absence, sur présentation d'un certificat médical, les réservations seront déduites de la facturation.

2

cliquer sur le bouton
«signaler une absence»

après avoir lu le message d'information, aller en bas de page et cliquer sur «commencer».

3 renseigner les champs

renseigner les dates.

préciser les activités concernées par l'absence.

joindre éventuellement des pièces justificatives.

4 validez

2 - LE RÉCAPITULATIF

< RETOUR À L'ÉTAPE 1

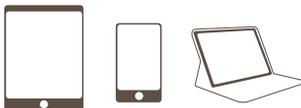
VALIDER



restez connecté

vos suivi de consommation
vos suivi de facturation
paiement en ligne sécurisé (3D Secure).
réservez les services périscolaires
et la restauration

depuis votre tablette, votre smartphone ou depuis votre PC



Une question ? guichet unique 05 62 89 22 45



MAIRIE DE
L'UNION

6 bis, avenue des Pyrénées 31240 L'Union

www.ville-lunion.fr • FB : facebook.com/villedelunion • application L'Union ville Connectée

@ : contact@mairie-lunion.fr